



## Villkor 100% Nöjd

Garantin gäller alla nya kunder (gäller näringsverksamhet med årsförbrukning upp till 100 000 kWh ej privatkunder) som tecknar "El till inköpspris" med fördelsprodukten "Rent vatten". Gäller under hela första året som kund hos Göta Energi.

### ENKELHET

Behöver kunden ringa eller maila sitt nuvarande elhandelsbolag eller elnätsbolag för att bytet till Göta Energi ska kunna genomföras, ersätter Göta Energi kunden med 3 månadsavgifter på kommande fakturor (max ett garantitillfälle per ny kund). För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på [info@gotaenergi.se](mailto:info@gotaenergi.se) snarast möjligt men senast 1 månad efter tillfället garantin ska ersätta. Ersättning utgår under förutsättning att kund har Göta Energi som elleverantör under ersättningsperioden.

### SERVICE

Om kund under kundservice normala öppettider behöver väntar mer än 5 minuter när den ringer till Göta Energi eller mer än 24 timmar på mejlsvar (gäller ej helg eller röda dagar), ersätter Göta Energi kunden med 3 månadsavgifter på kommande fakturor (max ett garantitillfälle per ny kund). För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på [info@gotaenergi.se](mailto:info@gotaenergi.se) snarast möjligt men senast 1 månad efter tillfället garantin ska ersätta. Kund ska informera om vilken dag och tidpunkt garantin ska ge ersättning för. Ersättning utgår under förutsättning att kund har Göta Energi som elleverantör under ersättningsperioden.

### PRIS

Om kunden under de tre första månaderna efter tecknandet av elavtal med Göta Energi hittar ett rörligt elavtal hos ett annat bolag som ger ett lägre elpris/kWh kWh har kund rätt att utan kostnad bryta ingånget avtal med Göta Energi. Detta gäller när kunden har tecknat ett av Göta Energis rörliga avtal och jämför med andra elleverantörers ordinarie rörliga avtal riktade till näringsverksamhet, gäller ej kampanjavtal eller andra rabatterade avtal. Detta gäller fasta och rörliga avgifter för elavtalet, gäller ej tjänster och produkter utöver elavtalet, avser kostnad till elhandelsbolag ej elnätsbolag. För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på [info@gotaenergi.se](mailto:info@gotaenergi.se) senast tre månader efter att avtal har tecknats med Göta Energi och bifoga underlag, tex en offert, som visar vilket pris kunden blivit erbjuden som är lägre än det kunden fått med Göta Energi.