

Villkor 100 % Nöjd

Garantin gäller alla nya kunder (gäller näringsverksamhet med årsförbrukning upp till 100 000 kWh ej privatkunder) som tecknar "Entreprenörskraft". Gäller under hela första året som kund hos Göta Energi.

ENKELHET

Behöver kunden ringa eller maila sitt nuvarande elhandelsbolag eller elnätsbolag för att bytet till Göta Energi ska kunna genomföras, ersätter Göta Energi kunden med 3 månadsavgifter på kommande fakturor (max ett garantitillfälle per ny kund). För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på foretag@gotaenergi.se snarast möjligt men senast 1 månad efter tillfället garantin ska ersätta. Ersättning utgår under förutsättning att kunden har Göta Energi som elleverantör under ersättningsperioden.

SNABB SERVICE

Besvarar vi inte kundens samtal inom 5 minuter eller e-post inom 24 timmar så bjuder Göta Energi på tre månadsavgifter.

PRIS

Om kunden under de tre första månaderna efter tecknandet av elavtal med Göta Energi hittar ett rörligt elavtal hos ett annat bolag som ger ett lägre elpris/kWh under samma fakturerade period har kunden rätt att utan kostnad bryta ingånget avtal med Göta Energi. Detta gäller när kunden har tecknat ett av Göta Energis avtal och jämför med andra elleverantörers ordinarie rörliga avtal riktade till näringsverksamhet, gäller ej kampanjavtal eller andra rabatterade avtal. För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kunden kontakta Göta Energis kundservice på info@gotaenergi.se senast tre månader efter att avtal har tecknats med Göta Energi och bifoga underlag, tex en offert, som visar vilket pris kunden blivit erbjuden som är lägre än det kunden fått med Göta Energi.