

Göta Energi Trippeltrygg

För- och Efterköpsinformation gäller från och med 2018-06-01

För- och Efterköpsinformation

Här följer information om Trippeltrygg som ska underlätta ditt beslut att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Göta Energi på 020-23 15 00. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på gotaenergi.se.

Försäkringen i korthet

Trippeltrygg är en försäkring som Göta Energi erbjuder sina kunder. Försäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivillig arbetslös. Försäkringen täcker också självriskerna på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.

- Om du blir Sjukskriven i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader
- Om du blir ofrivilligt Arbetslös i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader
- Om du råkar ut för en elrelaterad skada så som blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen täcker försäkringen självriskerna på din hemförsäkring upp till 5 000 kronor

Pensionärer och sjukpensionärer har rätt till ersättning vid sjukhusvistelse eller dödsfall.

- Om du blir inlagd på sjukhus/institution i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad. Ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader
- Om du avlider utbetalas 5 000 kronor till dina efterlevande

Vem kan teckna försäkringen och vem försäkringen gäller för

Du som ingår avtal om Trippeltrygg hos Göta Energi har inte fyllt 80 år, är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. Försäkringen gäller både för dig som är Försäkrad men även för din make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år.

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum
- Arbetslöshet på grund av att kunden själv sagt upp sig eller på grund av misskötsel
- Elrelaterade skador där hemförsäkringen inte ersätter

Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Se pris på gotaenergi.se eller på ditt avtal

Startdatum, försäkringslängd och bindningstid

Försäkringen gäller från det datum som Göta Energi har registrerat ditt avtal gällande Trippeltrygg, dock tidigast samma dag som elleveransen från Göta Energi startar. Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Göta Energi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Trippeltrygg upphör att gälla vid utebliven premiebetalning. Trippeltrygg upphör också att gälla samtidigt med att elavtalet med Göta Energi avslutas.

Göta Energi Trippeltrygg

För- och Efterköpsinformation gäller från och med 2018-06-01

Vid skada

Ansökan om ersättning för Trippeltrygg ska i samband med skadan meddelas till: www.gotaenergi.se

Göta Skadeservice c/o AmTrust Nordic AB

E-post: betalskydd@gotaenergi.se, Telefon: 08-505 68 069, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Sjukskriven och Ofrivillig Arbetslöshet:

- Dokumentation som visar på att Försäkrad var sjukskriven eller arbetslös under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan

Självriskreducering:

- Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning

Sjukhusvistelse:

- Bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution

Dödsfall:

- Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet och bifoga dokumentation som visar att den försäkrade avlidit

Ångerrätt

Om du ingår avtalet på distans, t.ex. via telefon eller internet, har du alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic AB på ovanstående adress eller skriv till klagomal@amtrustgroup.com.

Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. Besök gotaaenergi.se för fullständiga försäkringsvillkor.

Försäkring Trippeltrygg

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Betalskydd

Utvecklare av denna försäkring är AmTrust Nordic AB (organisationsnummer: 556671-5677) som i egenskap av generalagent representerar försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC i Irland (registreringsnummer: 169384). Detta dokument ska endast betraktas som en sammanfattning av vad försäkringen täcker för att hjälpa dig fatta ett välgrundat beslut. Ytterligare information om vad försäkringen omfattar hittar du i för- och efterköpsinformation och den fullständiga informationen finns i försäkringsvillkoren.

Vänligen ta dig tid att läsa det här faktabladet så att du förstår försäkringens omfattning och begränsningar samt några viktiga förutsättningar för försäkringens giltighet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den frivilliga gruppförsäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivilligt arbetslös. Den täcker även kostnaden för självrisk på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Om du blir sjukskriven ersätter försäkringen hela din elräkning i maximalt 4 månader.
- ✓ Om du blir ofrivilligt arbetslös ersätter försäkringen hela din elräkning i maximalt 4 månader.
- ✓ Vid en elrelaterad skada täcker försäkringen självrisk på din hemförsäkring upp till 5 000 kr.

För pensionärer och sjukpensionärer:

- ✓ Ersätter försäkringen din elräkning vid sjukhusvistelse under maximalt 4 månader.
- ✓ Om du avlider betalas 5 000 kr ut till dina efterlevande.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongsarbete
- ✗ Arbetslöshet på grund av att du sagt upp dig själv eller till följd av något du själv gjort dig skyldig till
- ✗ Arbetslöshet till följd av strejk
- ✗ Arbetslöshet till följd av någon form av brottslig handling från din sida



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum
- ! Elrelaterade skador som hemförsäkringen inte täcker



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i Sverige.

Vilka är mina skyldigheter?



- Lämna alltid korrekta uppgifter vid tecknandet av försäkringen.
- Du är skyldig att betala premien, vid utebliven premie upphör försäkringen att gälla i enlighet med försäkringsvillkoren.
- Vid händelse av skada ska anmälan skickas in inom 12 månader och efterfrågad dokumentation biläggas.
- Du är alltid själv ansvarig för att elfakturan från Göta Energi betalas utan dröjsmål, även under pågående skadeärende.



När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien inkluderas i din elfaktura från Göta Energi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från det datum Göta Energi har registrerat ditt avtal gällande Trippeltrygg, dock tidigast samma dag som elleveransen startar. Försäkringen upphör att gälla samtidigt som elavtalet med Göta Energi upphör.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Göta Energis kundservice.

Trippeltrygg

Betalskydd och Självriskreducering från Göta Energi

Gruppförsäkringsvillkor

Gäller från och med 2018-06-01

Begreppsförklaringar

Anknuten försäkringsförmedlare och gruppförträdare

Anknuten försäkringsförmedlare och gruppförträdare är Göta Energi AB, org.nr. 556193-5585, Box 3218, 400 10 Göetborg

Elektriskt fenomen

Oförutsedd kortslutning, ljusbåge, överlag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkrads bostad eller lösöre

Försäkringsgivare

AmTrust International Underwriters DAC
40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivaren representeras av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00

Försäkringstagare

Göta Energi AB (Göta), org.nr. 556193-5585, Box 3218, 400 10 Göteborg

Försäkrad

Kund som genom avtal med Göta anslutit sig till denna gruppförsäkring (nedan benämnd **Trippeltrygg**)

Försäkringsavtal

Avtal om **Trippeltrygg** (Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet, sjukhusvistelse, Självriskreducering och dödsfall) mellan Göta och Försäkringsgivare

Försäkringens startdatum

Trippeltrygg gäller från det datum Göta har registrerat kundens avtal gällande **Trippeltrygg**

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden följer faktureringsperioden och varje försäkringsperiod är 1 månad

Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en karenstid på 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när Försäkrad varit Sjukskriven, Ofrivilligt Arbetslös eller inlagd på sjukhus/institution i **minst 30 dagar sammanhängande**. Även om rätten till ersättning inträder först efter Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet eller inlagd på sjukhus/institution

Ofrivillig Arbetslöshet

Försäkrads arbete har upphört och Försäkrad är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete

Självriskreducering

Självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen

Tillfällig Arbetsoförmåga

Försäkrad måste ha intyg gällande egen sjukskrivning eller hemmaboende barns allvarliga sjukdomstillstånd

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse menas att försäkrad efter ordination av läkare, blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus/institution

Hemmavarande barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos försäkringstagaren

1. Försäkrad

Försäkrad enligt Trippeltrygg är privatperson som inte fyllt 80 år och som har ingått avtal om Trippeltrygg, samt Försäkrads make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år. Försäkrad ska vara folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring.

2. Tillfällig Arbetsoförmåga

Villkoren för ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga
Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trippeltryggs startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första dag.

Försäkrad ska inkomma med sjukintyg från läkare där Försäkrads/barns diagnos framgår samt att Försäkrad/barn står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. Försäkringsbolaget kan kräva att Försäkrad/barn genomgår en undersökning av en oberoende läkare.

Försäkrad kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en 12-månadersperiod efter friskskrivning.

Beräkning av ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga

Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upp till 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

3. Ofrivillig Arbetslöshet

Villkoren för ersättning vid Ofrivillig Arbetslöshet

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller endast när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trippeltryggs startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från arbetslöshetens första dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägelsen från arbetsgivaren där orsak till uppsägelsen samt uppsägningsdatum framgår. Även dokumentation från arbetsförmedlingen som visar att Försäkrad är registrerad som arbetssökande och har rätt till dag ersättning skall biläggas.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete
- Arbetslöshet till följd av att Försäkrad sagt upp sig själv eller till följd av något Försäkrad själv är skyldig till
- Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från den Försäkrades sida

Beräkning av ersättning

Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upp till 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

4. Självriskreducering

Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänts och att ersättning överstigande självrisken betalats ut av det försäkringsbolag hos vilket Försäkrad har sin hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Försäkrad ska inkomma med bevis på att skadan godkänts samt kvitto på självrisken.

Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till Försäkrads självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till kunden.

5. För pensionärer och sjukpensionärer gäller

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när sjukhusvistelsen eller dödsfallet inträffat efter Trippeltryggs startdatum enligt punkterna 5.1 och 5.2 nedan.

5.1 Sjukhusvistelse

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för försäkrad som påbörjat uttag av allmän pension enligt lagen eller uppbär sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111) och inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukhusvistelsens första dag.

Försäkrad ska inkomma med bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution.

Beräkning av ersättning

Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad enligt nedan.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse beräknas ersättningen utifrån det antal dagar försäkrad har varit inlagd på sjukhus/institution. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

5.2 Dödsfall

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för försäkrad som avlider efter tidpunkten för påbörjat uttag av (i) allmän pension eller (ii) sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111). Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet till Skadeservice och bifoga dokumentation som visar att den försäkrade avlidit.

Utbetalning av försäkringsbelopp på 5 000 kronor sker oavkortat till dödsboet.

6. Förhållandet mellan försäkringsmomenten

Försäkrad kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning under punkt 2 fråntar inte Försäkrad rätten att senare få ersättning för punkt 3 eller tvärt om.

Försäkringsbolagets ersättningsansvar är dock begränsat till totalt 4 månader per 12-månaders period.

7. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Efter inträffad försäkringshändelse skall anmälan skickas in inom skälig tid, dock senast inom 12 månader, på särskild skadeanmälningsblankett till Försäkringsgivaren via Skadeservice (se nedan). Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Ansökan om ersättning meddelas till:
www.gotaenergi.se

Göta Skadeservice c/o AmTrust Nordic AB
E-post: betalskydd@gotaenergi.se
Telefon: 08-505 68 069
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet:
Dokumentation som visar Försäkrades egen sjukskrivning eller arbetslöshet eller hemmaboende barns allvarliga sjukdomstillstånd, under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsaviser från Försäkringskassan etc.

Sjukhusvistelse:

Dokumentation som visar att Försäkrad, på ordination från läkare, var inlagd för vård på sjukhus/institution.

Dödsfall:

Dokumentation som visar att Försäkrad har avlidit.

Självriskreducering:

Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning.

Observera att Försäkrad själv är ansvarig för att utställd elfaktura från Göta Energi AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

Premiebetalning, ändring och uppsägning
Premien avseende Trippeltrygg gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på Försäkrads elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i Försäkrads elfaktura från Göta och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Försäkringsbolaget har rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden.

Vid utebliven betalning upphör Trippeltrygg att gälla samtidigt med att elavtalet med Göta upphör.

I de fall Försäkrads elavtal återupptas, träder Trippeltrygg i kraft igen och Försäkringsbolagets ansvar löper från dagen efter då utestående belopp erlagts.

Den försäkrade kunden kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Götas kundservice.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltså minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer den försäkrade, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas

omedelbart. AmTrust Nordic AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust Nordic AB har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust Nordic AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omrövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omrövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordic ABs skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omrövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Sanktioner

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring eller tecknandet av din försäkring behandla dina personuppgifter. Med "AmTrust" eller "vi" menas i denna policy följande bolag inom AmTrust-koncernen: AmTrust Nordic AB (556737-0431) och AmTrust International Underwriters DAC (169384). Varje AmTrust-bolag som behandlar dina personuppgifter är att anse som personuppgiftsansvarig.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida www.amtrustnordic.se eller kan erhålla en kopia av genom att kontakta AmTrusts dataskyddsombud på postadress som anges nedan.

1. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part t.ex. offentliga register, en försäkringsförmedlare, skadereglerare eller någon annan av våra samarbetspartners. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, under förutsättning att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling.

2. Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig eller med anledning av lagkrav. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de i denna policy angivna ändamålen kommer att raderas.

3. Överföring av personuppgifter

AmTrust kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en

skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust dataskyddsombud på följande adress.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland**

Om din fråga rör AmTrust Nordic AB; **Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida www.amtrustnordic.se.



Information om Försäkringsgivaren samt AmTrust Nordic AB

Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Finansinspektionen i Sverige ansvarar för tillsynen i övrigt, däribland att försäkringsgivaren fullföljer sin informationsskyldighet samt andra svenska bestämmelser som rör försäkringsgivarens verksamhet i Sverige. Försäkringsgivarens tillstånd att ställa ut försäkring kan kontrolleras hos Central Bank of Ireland, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren och generalagenten benämns nedan gemensamt "AmTrust".

AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam, se kontaktuppgifter nedan.

Grund för distributionen

AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning till konsument om försäkringsbolagets försäkringar. AmTrust Nordic AB distribuerar endast försäkringar från de försäkringsgivare som bolaget är generalagent för. AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC samt AmTrust Europe Limited.

Ersättning till anställda

Anställd personal hos AmTrust Nordic AB samt försäkringsgivaren har fast lön och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust Koncernen.

Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot något av AmTrustbolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på tel nr. +46 8 440 38 00, e-post

klagomal@amtrustgroup.com eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och AmTrust kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om AmTrust inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till AmTrust kommer AmTrust att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när AmTrust kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och AmTrust kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter Försäkringsgivare och dess generalagent
Försäkringsgivare: AmTrust International Underwriters DAC.,
organisationsnummer: 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

Försäkringsgivarens generalagent i Sverige: AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com,
Telefon: 08-440 38 00

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,
konsumentverket@konsumentverket.se

Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000,
enquiries@centralbank.ie



Information om Göta Energi såsom anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust

Tillstånd och tillsyn

Göta Energi AB (556193-5585) är en anknuten försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan - som distribuerar Trippeltrygg inom sakförsäkringsklass 16. Bolaget får inte för AmTrust International DAC förmedla andra försäkringar eller försäkringsklasser än de försäkringar och försäkringsklasser som nämnts ovan. Bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Kontroll av anställda

De anställda som har rätt att distribuera försäkringar för AmTrust International Underwriters DAC räkning samt vilka försäkringar dessa får förmedla kan kontrolleras hos AmTrust Nordic AB och Bolagsverket, se kontaktuppgifter nedan. AmTrust Nordic AB är generalagent i Sverige för AmTrust International Underwriters DAC, det försäkringsbolag till vilket Bolaget är anknuten försäkringsförmedlare.

Annan verksamhet

Bolagets övriga verksamhet, dvs den verksamhet som Bolaget bedriver och som inte är försäkringsförmedling, står inte under Finansinspektionens tillsyn.

Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Maja Dunberg som är klagomålsansvarig på 020-23 15 00 eller via brev ställt till Göta Energi, Klagomålsansvarig, Box 3218, 400 10 Göteborg.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål kommer att behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomålet kommer besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Då Bolaget är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC är detta bolag ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution ("FDL") om Bolaget uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § FDL vid distribution av AmTrust International Underwriters DAC försäkringar och detta orsakar dig skada. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta AmTrust Nordic AB, se kontaktuppgifter nedan.

Kvalificerat innehav

Göta Energi ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Göta Energi innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget utför inte någon opartisk och personlig analys. Bolaget distribuerar istället försäkringar från nedanstående försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys.

Bolaget förmedlar följande typer av försäkringsprodukter:

- Inkomstförsäkring
- Självriskreducering

Bolaget förmedlar försäkringar från följande försäkringsföretag:

- AmTrust International Underwriters DAC

Intressekonflikter

För att kunderna ska kunna känna sig helt trygga med har Bolaget riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att du som kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Kontaktuppgifter Göta Energi AB

Göta Energi AB (556193-5585), Box 3218, 400 100 Göteborg

Email: info@gotaenergi.se

Telefon: 020-23 15 00

Kontaktuppgifter AmTrust Nordic AB

AmTrust Nordic AB

Hamngatan 11

111 47 Stockholm,

Telefon: 08-440 38 20

www.amtrustnordic.com

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,
konsumentverket@konsumentverket.se
